

Algemene voorwaarden Phase You

Definities

1. Phase You: Phase You, gevestigd te Utrecht onder KvK nr. 83650032.
2. Klant: degene met wie Phase You een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Phase You en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Phase You
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Phase You zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Phase You zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Phase You slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
3. Bij accordering van een offerte gaat klant de betaalverplichting aan zoals in dit document aangegeven.

Prijzen

1. Alle prijzen die Phase You hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw tenzij anders vermeld. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
2. Alle prijzen die Phase You hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Phase You te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Phase You een totaalbedrag overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Phase You heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
5. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Phase You prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
6. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Phase You op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
7. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Phase You niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
8. De klant heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Betalingen en betalingstermijn

1. Klant geeft bij akkoord op offerte aan of hij wenst het geoffreerde bedrag in zijn geheel of in termijnen te voldoen. In geval van de keuze van klant voor een betaling in termijnen heeft Phase You het recht een prijsverhoging te hanteren van maximaal 5% op de overeengekomen totaalprijs zoals op de offerte is gecommuniceerd. Phase You heeft de verplichting dit expliciet op de factuur te vermelden.
2. Voor consumenten geldt dat elk factuurbedrag uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum bij Phase You binnen dient te zijn, tenzij anders in de opdrachtbevestiging vermeld. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft niet van de aangegane verplichtingen.
3. Voor zakelijke klanten geldt dat elk factuurbedrag uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum bij Phase You binnen dient te zijn, tenzij anders in de opdrachtbevestiging vermeld. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft niet van de aangegane verplichtingen.
4. Betalingen vinden plaats middels banktransactie of online betaling.

5. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Phase You de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
6. Phase You behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Phase You gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Phase You.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Phase You zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Phase You op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Phase You, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Phase You te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Phase You gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Phase You roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Phase You, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Herroepingsrecht voor producten

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)
 - de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.)
 - het product geen reis, vervoersticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding is
 - het product geen los tijdschrift of losse krant is
 - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - o op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - o zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
 - o zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
 - o zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@phaseyou.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Phase You, www.phaseyou.nl, kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Phase You, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. Bovengenoemd herroepingsrecht is niet van toepassing op de aankoop van online documenten en producten zoals eBooks. Een e-book wordt meteen na het afronden van de bestelling geactiveerd op naam van de besteller.

Vergoeding van bezorgkosten producten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan Phase You heeft geretourneerd, dan zal Phase You eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Phase You voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Vergoeding retourkosten producten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Phase You kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten en diensten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Phase You heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Phase You.
3. Phase You is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruik maken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Phase You te verrekenen met een vordering op Phase You.

Eigendomsvoorbehoud

1. Phase You blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Phase You op grond van wat voor met Phase You gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Alle materialen t.b.v. de coaching, workshops en trainingen zijn eigendom van Phase You en mogen derhalve zonder schriftelijke toestemming van Phase You niet vermenigvuldigd en/of aan derden worden aangeboden.
3. Tot die tijd kan Phase You zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
4. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
5. Indien Phase You een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Phase You het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering producten

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Phase You, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Phase You het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Phase You kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Phase You opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Phase You door Phase You schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.

3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Phase You niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Phase You een inspanningsverplichting.
2. Phase You biedt diensten aan met een naar redelijkheid gegarandeerd resultaat. Aan deze garantie wordt voldaan wanneer Phase You haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap heeft uitgevoerd. Deze verplichting heeft daarmee het karakter van een 'inspanningsverplichting'.
3. De bereiken van het beoogde resultaat is afhankelijk van de wederzijdse inspanning van Phase You en de klant. Het resultaat kan enkel worden gemeten aan een vooraf gestelde en schriftelijk vastgelegde afspraak en doelstelling. Tijdens het traject zullen de voortgang en resultaten richting deze doelstelling expliciet worden besproken tussen Phase You en klant. Klant heeft de verplichting eventuele ontevredenheid of zorgen over het resultaat expliciet te communiceren aan Phase You zodat tijdig en waar redelijk mogelijk bijgestuurd kan worden. Wanneer klant niet aan die verplichting voldoet vervalt daarmee het recht op garantie.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Phase You voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Phase You heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van de eventueel afgesproken eerste termijnbetaling door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Phase You tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Phase You tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. Phase You bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Hiervan wordt de klant altijd op de hoogte gesteld.
7. Phase You en de klant zijn zich bewust van het feit dat coaching geen therapeutische behandeling, noch enige andere vorm van therapie inhoudt. Coaching is geen vervanging van professioneel, juridisch, medisch of financieel advies. Phase You en de klant zijn zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid van Phase You en klant voor de te behalen resultaten van de geleverde diensten..

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Phase You.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Phase You de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Phase You redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Phase You en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Phase You schriftelijk in gebreke stellen.

Annuleringen

1. Phase You heeft het recht om zonder opgave van redenen een dienst te annuleren of deelname van een klant te weigeren, in welke gevallen de klant recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze Phase You betaalde bedrag onder aftrek van reeds gemaakte kosten.
2. De klant voor een dienst van Phase You heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een dienst te annuleren per digitale of schriftelijke melding.
3. Annulering door klant van de opdracht voor een dienst kan tot 14 dagen na het eerste trajectgesprek geschieden. Hierbij heeft klant recht op terugbetaling van het volledige door deze aan Phase You betaalde bedrag onder aftrek van reeds gemaakte kosten. Dit is niet van toepassing workshops en trainingen. Bij annulering na 14 dagen heeft klant geen recht op restitutie van het bedrag.
4. In geval de klant na aanvang van het dienst de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft klant geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Phase You, anders rechtvaardigen.
5. Een individueel trajectgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing van het gesprek minder dan 48 uur voor aanvang van de dienst is Phase You gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met uitzondering van bijzondere gevallen en ziekte, naar het oordeel van de Phase You. Workshops en trainingen kunnen door klant tot 14 dagen voor aanvang kosteloos worden afgezegd cq. verplaatst. Bij afzegging cq. verplaatsing heeft Phase You het recht om 50% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Phase You, anders rechtvaardigen.
6. Indien door overmacht van Phase You een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt klant hierover geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
7. Als klant wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door Phase You op gewezen is, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de Phase You bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de Phase You enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Intellectueel eigendom

1. Phase You behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Phase You (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Geheimhouding

1. Alle informatie, die uit de samenwerking tussen Phase You en de klant voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld;
2. Phase You houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht en communiceert alleen over zaken m.b.t. de klant wanneer deze hiermee akkoord is gegaan en daarvan op de hoogte is gesteld.
3. Phase You kan bepaalde onderwerpen uit de coachingsgesprekken geanonimiseerd gebruiken in het kader van opleiding, intervisie of social media. Slechts na goedkeuring van de klant kunnen gesprekken niet geanonimiseerd worden opgenomen.
4. Phase You beschermt de privacy van de klant volgens de meest recente privacyverklaring op de website www.phaseyou.nl.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Phase You waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Phase You tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Phase You geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Phase You geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Phase You daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Phase You uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Phase You in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Phase You gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Phase You.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Phase You ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Phase You een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Phase You verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Phase You

1. Phase You is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Phase You aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Phase You is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Phase You aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Phase You vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Phase You toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Phase You niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Phase You in verzuim is.
3. Phase You heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Phase You kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Phase You in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Phase You kan worden toegerekend in een van de wil van Phase You onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Phase You kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Phase You 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Phase You er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Phase You is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Phase You is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Phase You zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Phase You.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Phase You bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Phase You is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 25 oktober 2021.